



ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

**НАКАЗ**

22.10.2019р.

№ 1196

Про проведення тренінгів з питань дотримання вимог етики, деонтології та використання державної мови для медичних працівників

Відповідно до статті 10 Конституції України, Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної», рішення Київської міської ради від 05 жовтня 2017 року № 166/3173 «Про заходи щодо забезпечення регіональної мовної політики в місті Києві»

**НАКАЗУЮ:**

1. Керівникам закладів охорони здоров'я, що надають амбулаторну медичну допомогу:

1.1. Направити відповідальних медичних працівників реєстратур підпорядкованих закладів на тренінги, що проводяться на базі Центру екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Києва (далі – Центр ЕМД та МК) згідно з графіком проведення занять (додаток 1 до цього наказу).

1.2. Після проходження відповідальними медичними працівниками реєстратур тренінгу, забезпечити проведення ними занять з підпорядкованим персоналом.

1.3. Забезпечити контроль за дотриманням правил етики, деонтології та використанням державної мови в підпорядкованому закладі охорони здоров'я.

1.4. Про проведену роботу проінформувати до 15 листопада 2019 року відділ первинної медико-санітарної допомоги управління лікувально-профілактичної допомоги Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

2. Директору Центру ЕМД та МК Вершигорі А.В.:

2.1. Організувати на базі Центру ЕМД та МК проведення тренінгу з правил спілкування співробітників оперативно-диспетчерського відділу та реєстратур закладів охорони здоров'я відповідно до Плану проведення тренінгу медичних працівників оперативно-диспетчерських підрозділів та відповідальних медичних працівників реєстратур закладів охорони здоров'я, що надають амбулаторну медичну допомогу (далі - План) (додаток 2 до цього

наказу).

2.2. Забезпечити проведення занять відповідно до пунктів 1, 2, 3, 4 Плану.

2.3. Забезпечити участь в тренінгу співробітників оперативно-диспетчерського відділу Центру ЕМД та МК.

2.4. Про проведену роботу проінформувати до 15 листопада 2019 року відділ первинної медико-санітарної допомоги управління лікувально-профілактичної допомоги Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

3. Директору комунального некомерційного підприємства «Центр первинної медико-санітарної допомоги № 1» Дніпровського району м. Києва (далі – КНП ЦПМСД №1 Дніпровського району м. Києва) Коляді Е.В. забезпечити проведення занять відповідно до пунктів 6, 7, 8 Плану.

4. Директору Центру ЕМД та МК Вершигорі А.В. та директору КНП ЦПМСД №1 Дніпровського району м. Києва Коляді Е.В. оплату праці медичних працівників, залучених до тренінгів, проводити за основним місцем роботи в межах фонду заробітної плати.

5. Контроль за виконанням наказу покласти на заступників директора Департаменту згідно з розподілом функціональних обов'язків.

Директор



Валентина ГІНЗБУРГ

## Додаток 2

до наказу Департаменту охорони здоров'я  
виконавчого органу Київської міської ради  
(Київської міської державної адміністрації)  
від «22» 10 2019 року № 1196

## ПЛАН

проведення тренінгу медичних працівників оперативно-диспетчерських  
підрозділів та відповідальних медичних працівників реєстратур закладів  
охорони здоров'я, що надають амбулаторну медичну допомогу

№ п/п	час проведення	тема	Відповідальний за проведення
1	09.30 - 09.45	Вітальне слово	Вершигора А.В.
2	09.45 – 10.30	Особливості роботи диспетчерської служби на прикладі КБУ «Контактний центр міста Києва» 1551	Вершигора А.В.
3	10.30 – 10.50	Юридичні аспекти роботи	Вершигора А.В.
4	10.50 – 11.30	Культура та мова спілкування з абонентом (пацієнтом). Взаємодія диспетчера і абонента (пацієнта) в процесі спілкування.	Вершигора А.В.
5	11.30 – 11.45	Перерва	
6	11.45 – 12.30	Порядок роботи реєстратур закладів охорони здоров'я.	Коляда Е.В.
7	12.30 – 13.00	Порядок взаємодії реєстратури з екстреними службами (101, 102, 103, 104)	Коляда Е.В.
8	13.00 – 13.30	Особливості спілкування працівника реєстратури закладу охорони здоров'я з пацієнтом.	Коляда Е.В.

Заступник директора Департаменту -  
начальник управління лікувально-  
профілактичної допомоги

Галина ЗБОРОМИРСЬКА

Додаток 1  
до наказу Департаменту охорони здоров'я  
виконавчого органу Київської міської ради  
(Київської міської державної адміністрації)  
від «22» 20 2019 року № 1196

### Графік проведення занять

дата	кількість осіб										
	Центр ЕМД та МК	Головіський район	Дарницький район	Деснянський район	Дніпровський район	Оболонський район	Печерський район	Подільський район	Святошинський район	Солом'янський район	Шевченківський район
01.11.2019	50	3	7	5	7	3	2	3	4	3	4

Заступник директора Департаменту -  
начальник управління лікувально-  
профілактичної допомоги

Галина ЗБОРОМИРСКА