**Департамент охорони здоров’я**

**виконавчого органу влади Київської міської ради**

**( Київської міської державної адміністрації)**

**ДОРОЖНЯ КАРТА**

**щодо надання медичної допомоги**

**військовослужбовцям, учасникам**

**антитерористичної операції (АТО)**

**та**

**членами їх сімей**

**м. Київ**

**2015**

**Шановний пацієнте!**

Ви тримаєте в руках Дорожню карту Департаменту охорони здоров’я виконавчого органу влади Київської міської ради ( Київської міської державної адміністрації) ( *далі* – **Департамент охорони здоров’я м. Києва**) щодо надання медичної допомоги військовослужбовцям, учасникам антитерористичної операції (АТО) та членам Ваших сімей.

Інформуємо Вас, що, згідно з Законом України „Основи зако- нодавства України про охорону здоров’я (стаття 38), кожний пацієнт, який досяг чотирнадцяти років і який звернувся за наданням йому медичної допомоги, має право на вільний вибір лікаря, якщо останній може запропонувати свої послуги, та вибір методів лікування відповідно до його рекомендацій.

Кожний пацієнт має право, коли це виправдано його станом, бути прийнятим у будь-якому закладі охорони здоров'я за своїм вибором, якщо цей заклад має можливість забезпечити відповідне лікування.

Базовим закладом охорони здоров’я із реабілітації учасників антитерористичної операції визначено Київський міський клінічний шпиталь інвалідів Великої Вітчизняної війни, учасників бойових дій та учасників антитерористичної операції (далі – Шпиталь) вул. Червонофлотська, 26, головний лікар - Зачек Любов Миколаївна (401-86-85 т/ф, 401-96-40 т/ф).

У Шпиталі створено Реабілітаційний центр, у складі якого функціонує:

* реабілітаційне відділення на 50 ліжок мультидисциплінарного профілю, в тому числі і для спінальних хворих;
* консультативний кабінет психотерапії;
* кабінет психологічного розвантаження.

**ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ,**

**НЕОБХІДНИХ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ В МЕДИЧНІ ЗАКЛАДИ**

- паспорт або документ, що посвідчує особу

- документ, що посвідчує участь в антитерористичній операції (АТО)

- бажано медичні документи про попереднє лікування (за наявності).

**Алгоритм надання допомоги складається з декількох етапів:**

Найближчими до Вас є медичні працівники Центрів первинної медико-санітарної допомоги, зокрема сімейних амбулаторій, фельдшерсько-акушерських пунктів.

При потребі вони нададуть Вам медичну допомогу первинного рівня, а за необхідності – організують скерування в установи/заклади охорони здоров’я вищих рівнів надання медичної допомоги – кваліфікованої, спеціалізованої та високоспеціалізованої.

Для прийому військовослужбовців, учасників антитерористичної операції та членів їх сімей – з метою координації скерування пацієнта до лікарів-спеціалістів необхідних профілів, у всіх лікувально-профілактичних закладах вторинного рівня надання медичної допомоги (міських і районних поліклініках) діє „Єдине медичне вікно учасника АТО”.

Учасники АТО, які планують проходити медичне обстеження, лікування, реабілітацію тощо, можуть звернутися до «Єдиного вікна» в консультативно-діагностичних центрах за місцем проживання.

В кожному районному управлінні охорони здоров’я працюють «Гарячі лінії».

**Здоров’я Вам!**

**ГАРЯЧІ ЛІНІЇ**

**УРЯДОВИЙ КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР**

**«ГАРЯЧА ЛІНІЯ»**

**1545**

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ’Я УКРАЇНИ**

**«ГАРЯЧА ЛІНІЯ»**

**0 - 800 - 80 - 13 - 33**

**Департамент охорони здоров'я м. Києва**

**«ГАРЯЧА ЛІНІЯ»**

**для вирішення проблемних питань в оперативному порядку**

**(044)  278 – 46 – 40**

**(цілодобово)**

**Департамент охорони здоров'я м. Києва**

**"Гаряча лінія"**

**(044) 278 – 41 – 91**

**(цілодобово)**

**На рівні Департаменту охорони ЗДОРОВ’Я**

**м. Києва:**

- визначено особу, відповідальну за координацію роботи закладів охорони здоров`я по даному напрямку роботи – Клай Світлана Русланівна, (044) 279 34 85, 067 56 57 432;

- на офіційному веб-сайті Департаменту охорони здоров`я та Київської міської державної адміністрації розміщено інформацію щодо порядку взяття на облік в закладах охорони здоров`я демобілізованих із зони АТО осіб;

- визначено 3 заклади, що мають в структурі травматологічні та ортопедичні відділення, фахівці яких можуть проводити ендопротезування суглобів;

- визначено заклад, що має можливість здійснювати протезування ока киянам-учасникам антитерористичних операцій за рахунок місцевого бюджету – Олександрівська клінічна лікарня м. Києва;

- затверджено Алгоритм організації надання медичної допомоги киянам – учасникам антитерористичної операції, згідно з яким створено «Єдине вікно» безпосередньо в Департаменті охорони здоров’я – пров. Георгієвський, 9, поверх 3, кабінет 303);

- створено Комісію з організації надання лікування киянам – учасникам антитерористичної операції, затверджено її Положення та визначено порядок організації лікування киянам – учасникам антитерористичної операції;

**На рівні**

**районних управлінь охорони здоров’я:**

- у **кожному районному управлінні охорони здоров’я визначено особу, відповідальну** за організацію надання медичної допомоги жителям м. Києва, які приймали участь в АТО, в тому числі, демобілізованим із зони АТО та членам їх сімей,;

- в кожному районі міста на **базі клініко-діагностичних центрів працюють «Гарячі лінії»** для ветеранів та демобілізованих із зони АТО осіб. З метою забезпечення ефективної роботи «Гарячих ліній» для ветеранів та демобілізованих із зони АТО осіб з питань направлення зазначеної категорії пацієнтів у лікувальні заклади – залучаються медичні працівники за різним фахом;

**- на базі кожного КНП КДЦ району також створені «Єдині вікна».**

**Куратори від РУОЗів**

**Дарницький РУОЗ -** вул. Вербицького, 5.

**Ставицька Оксана Михайлівна -** моб. тел: (097) 290-08-61, роб. тел.: 564-41-87,

**Оболонський РУОЗ** - вул. Л. Гавро, 26;

**Білик Алла Вікторівна -** моб. тел: 067-509-81-34, 426-68-17

**Голосіївський РУОЗ** – пр.-т 40-річчя Жовтня, 59-А

**Фещенко Юлія Валеріївна** - моб. тел. 093 – 770 – 43 – 91; тел.. 259 – 90 – 59, 258-24-13,

**Святошинський РУОЗ** - вул. Крамського, 10

**Маслій Ольга Василівна –** моб.тел.(068) 327-45-88; тел. 450-93-24

**Дніпровський РУОЗ** - вул. Луначарського, 5

**Коропецький Володимир Васильович -** моб. тел. 097-195-95-38, тел. 517-23-01,

**Шевченківській РУОЗ** - вул. Саксаганського, 100

**Базік ІринаВолодимиірівна** - тел. роб. 235-84-58, 288-00-88

**Деснянський РУОЗ** - вул. Закревського, 81/1

**Поліщук Андрій Олександрович** – моб. 050 – 924 – 93 – 54 , тел. 533-78-05, 530-76-29

**Солом'янський РУОЗ** - пр.-т Повітрофлотський,

**Рибак Ірина Вікторівна -** тел. 207-09-25, тел. 207-09-40, моб. 098 442 02 50.

**Печерський РУОЗ** - вул. Подвісоцького, 4-А

**Куреньов Віктор Іванович -** моб. тел. 050 – 144 – 06 – 43, тел. 529 – 32 – 17, 528-40-52

**Подільський РУОЗ** -

**Столітній Тарас Васильович** - тел.482-44-04, моб. 063-151-98-05., 050 – 475 – 45 – 15,

**На рівні**

**закладів охорони здоров’я комунальної форми власності:**

- на рівні кожного комунального закладу охорони здоров`я **визначено відповідальних осіб** за виконання заходів щодо організації медичної допомоги демобілізованим із зони АТО особам. Відповідальні особи забезпечують ведення реєстру пацієнтів зазначеної категорії;

- у **кожному закладі охорони здоров`я розміщено інформацію щодо маршруту проходження пацієнта при взятті його на облік** в закладі охорони здоров`я із зазначенням відповідальної особи по закладу, її місцезнаходження, контактні дані (номери телефонів тощо);

- у всіх комунальних закладах охорони здоров`я заведено окремі журнали для обліку та контролю за проходженням демобілізованими із зони АТО особами диспансеризації, проведеним лікуванням, направленням на санаторно-курортне лікування тощо;

- розроблено пам`ятку для громадських організацій та волонтерів щодо організації медичної допомоги у закладах охорони здоров`я столиці демобілізованим із зони АТО особам;

- для реалізації права на санаторно-курортне лікування учасникам АТО надається довідка для отримання путівки на зазначене лікування (форма 070/о) для подання її в управління соціального захисту населення за місцем реєстрації;

- медична допомога визначеній категорії пацієнтів надається відповідно до медичних показів та за умови наявності посвідчення учасника АТО – поза чергою;

**Медичні, у тому числі й амбулаторно-поліклінічні, заклади,**

**які приймають на реабілітаційне лікування учасників АТО**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Назва медичної установи** | **Адреса** | **Контактний телефон** | **Контактна**  **особа** |
| 1. | КНП КДЦ Голосіївського району м. Києва | пр. Голосіївський, 59-А | Тел./факс  2572337 | Василишена Анастасія Василівна |
| 2. | КНП КДЦ Дарницького району м. Києва | вул. Вербицького, 5 | Тел./факс 5630651  Факс 5625821 | Духота Лариса Миколаївна |
| 3. | КНП КДЦ Деснянського району м. Києва | вул. Закревського, 81/1 | Тел. 5329247  Факс 5157886 | Бінько Ірина Павлівна |
| 4. | КНП КДЦ Дніпровського району м. Києва | вул.Лунанчарського, 5 | Тел. 5122384  Факс 5173791 | Столярчук Олена Стефанівна |
| 5. | КНП КДЦ Оболонського району м. Києва | вул. Тимошенка, 14 | Тел./факс  4133843 | Попова Тамара Вікторівна |
| 6. | КНП КДЦ Печерського району м. Києва | вул. Підвисоцького, 13 | Тел./факс  2845476 | Костенко Ірина Амасівна |
| 7. | КНП КДЦ Подільського району м. Києва | вул. Мостицька, 9 | Тел. 4603013  Факс 4632234 | Голубенко Галина Михайлівна |
| 8. | КНП КДЦ Святошинського району м. Києва | вул. Симиренка, 10 | Тел. 4025134  Факс 4504003 | Гордійчук Алла Михайлівна |
| 9. | КНП КДЦ Солом'янського району м. Києва | вул. Гарматна, 36 | Тел./факс  2497849 | Караванова Ірина Леонідівна |
| 10. | КНП «КДЦ»  Шевченківського району м. Києва | Вул.Саксаганського, 100 | Тел. 234-9080  Факс 4861868 | Неведомська Тетяна Анатоліївна |
| 11. | Фізіотерапевтична поліклініка Шевченківського району м.Києва | вул. Ярославів Вал 4 | Тел. 2357163  Факс 2788908 | Голуб Анатолій Сергійович |

**психологічна підтримка**

**учасників антитерористичної операції**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п\п** | **Назва закладу** | **Адреса закладу** | **ПІБ головного лікаря** | **Контактний телефон** |
| 1 | КНП «Консультативно-діагностичний центр» Голосіївського району м. Києва | 03039, м. Київ,  пр-т 40–річчя Жовтня, 59-а | Омельчук  Віталій Володимирович | 257-23-37 |
| 2 | КНП «Консультативно-діагностичний центр» Солом’янського району м. Києва | 03067, м. Київ,  вул. Гарматна, 36 | Зацеркляна  Вікторія Анатоліївна | 408-23-33 |
| 3 | КНП «Консультативно-діагностичний центр» Печерського району м. Києва | 01103, м. Київ,  вул. Підвисоцького, 13 | Кравчук  Людмила Василівна | 284-54-76 |
| 4 | КНП «Консультативно-діагностичний центр» Оболонського району м. Києва | 04205, м. Київ,  пр-т м.Тимошенка, 14 | Яремчук  Микола Андрійович | 413-38-43 |
| 5 | КНП «Консультативно-діагностичний центр» Дніпровського району м. Києва | 02002, м Київ  вул. Луначарського, 5. | Седченко  Ірина Володимирівна | 517-71-33 |
| 6 | Територіально-медичне об’єднання «Психіатрія» | 04080, м. Київ  вул. Фрунзе, 103-А | Мішиєв В’ячеслав Данилович | 463-74-82, 468-32-17 |

**СПИСОК**

**районних організацій Червоного Хреста м. Києва (РО ТЧХУ)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Райони**  **м. Києва** | **Адреса**  **районної організації**  **ТЧХУ** | **ПІБ**  **голови районної організації ТЧХУ** | **Телефон** |
| Голосіївський | пр -т Науки,15 | Сульженко  Ігор Вікторович | 524-41-92 |
| Дарницький | вул. Вербицького,18 | Миронова  Тетяна Петрівна | 564-58-96 |
| Деснянський | вул. Курчатова, 8-А | Романюк  Валентина Петрівна | 518-54-27 |
| Дніпровський | вул. Миропільська,19 | Рудюк  Світлана Станіславівна | 543-99-93 |
| Оболонський | вул. Озерна, 8-А | Кирієнко  Лариса Сергіївна | 412-36-76 |
| Печерський | вул. Інститутська, 24/7 | Харченко  Лариса Леонідівна | 254-01-13 |
| Подільський | Контрактова пл.,12 | Гоєнко  Тетяна Іванівна | 425-45-17 |
| Святошинський | пр -т Перемоги,61/2 | Трубій  Вікторія Володимирівна | 422-30-36 |
| Солом’янський | вул. Волинська, 2 | Гернега  Лариса Михайлівна | 243-35-34 |
| Шевченківський | вул. Котовського ,33 | Пономарьова  Наталія Федорівна | 440-32-11 |
| Київська міська  організація ТОВ Червоного Хреста України | вул. Софійська,10-Б | Голова - Гусєва  Ніна Павлівна | 235-80-00 |

**ПІЛЬГИ УЧАСНИКАМ БОЙОВИХ ДІЙ**

- безплатне одержання ліків, лікарських засобів,   
імунобіологічних препаратів та виробів медичного призначення за рецептами лікарів;

- першочергове безплатне зубопротезування (за винятком   
протезування з дорогоцінних металів);

- безоплатне забезпечення санаторно-курортним лікуванням або   
одержання компенсації вартості самостійного санаторно-курортного   
лікування. Порядок надання путівок, розмір та порядок виплати   
компенсації вартості самостійного санаторно-курортного лікування   
визначаються Кабінетом Міністрів України;

- користування при виході на пенсію (незалежно від часу   
виходу на пенсію) чи зміні місця роботи поліклініками та   
госпіталями, до яких вони були прикріплені за попереднім місцем   
роботи;

- щорічне медичне обстеження і диспансеризація із залученням   
необхідних спеціалістів;

- першочергове обслуговування в лікувально-профілактичних   
закладах, аптеках та першочергова госпіталізація;

- виплата допомоги по тимчасовій непрацездатності в розмірі   
100 процентів середньої заробітної плати незалежно від стажу   
роботи;

- позачергове влаштування до закладів соціального захисту   
населення, а також обслуговування службами соціального захисту   
населення вдома. У разі неможливості здійснення такого   
обслуговування закладами соціального захисту населення   
відшкодовуються витрати, пов'язані з доглядом за цим ветераном   
війни, в порядку і розмірах, встановлених чинним законодавством;

**ПІЛЬГИ ІНВАЛІДАМ ВІЙНИ**

- безплатне одержання ліків, лікарських засобів,   
імунобіологічних препаратів та виробів медичного призначення за   
рецептами лікарів;

- позачергове безплатне зубопротезування (за винятком   
протезування з дорогоцінних металів), безплатне забезпечення   
іншими протезами і протезно-ортопедичними виробами;

- безплатне позачергове щорічне забезпечення   
санаторно-курортним лікуванням з компенсацією вартості проїзду до   
санаторно-курортного закладу і назад. Порядок надання путівок, розмір та порядок виплати компенсації визначаються Кабінетом Міністрів України. Інваліди війни забезпечуються путівками відповідно   
Міністерством оборони України, Міністерством внутрішніх справ   
України, Службою безпеки України, центральними органами виконавчої   
влади, що реалізують державну політику у сферах охорони здоров’я,   
соціального захисту населення, захисту державного кордону, та   
іншими органами за місцем перебування інваліда на обліку або за   
місцем його роботи.

- позачергове обслуговування амбулаторно-поліклінічними   
закладами, а також позачергова госпіталізація.

- користування при виході на пенсію (незалежно від часу   
виходу на пенсію) чи зміні місця роботи поліклініками та   
госпіталями, до яких вони були прикріплені за попереднім місцем   
роботи;

- право на щорічне медичне обстеження і диспансеризацію із   
залученням необхідних спеціалістів;

- позачергове працевлаштування за спеціальністю відповідно   
до підготовки та висновків медико-соціальної експертизи.   
Праця інвалідів війни регулюється відповідними нормами   
законодавства України про працю і соціальний захист інвалідів;

- виплата допомоги по тимчасовій непрацездатності працюючим   
інвалідам війни в розмірі 100 процентів середньої заробітної плати   
незалежно від стажу роботи;

- інвалідам I і II груп надається право безплатного   
проїзду один раз на рік (туди і назад) залізничним, водним,   
повітряним або міжміським автомобільним транспортом, а особам, які   
супроводжують інвалідів I групи (не більше одного   
супроводжуючого), - 50-процентна знижка вартості проїзду один раз   
на рік (туди і назад) зазначеними видами транспорту. Інвалідам III групи надається право безплатного проїзду один   
раз на два роки (туди і назад) залізничним, водним, повітряним або   
міжміським автомобільним транспортом незалежно від наявності   
залізничного сполучення або проїзду один раз на рік (туди і назад)   
зазначеними видами транспорту з 50-процентною знижкою вартості   
проїзду. Інвалідам війни та особам, які супроводжують у поїздках   
інвалідів І групи (не більше одного супроводжуючого), надається   
право користування міжміським транспортом зазначених видів у   
період з 1 жовтня по 15 травня з 50-процентною знижкою вартості   
проїзду без обмеження кількості поїздок;

- позачергове безоплатне забезпечення автомобілем (за   
наявності медичних показань для забезпечення автомобілем) на   
термін експлуатації до десяти років (з наступною заміною на   
новий), виплата компенсації на бензин (пальне), ремонт, технічне   
обслуговування автомобілів або на транспортне обслуговування в   
порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України.

- позачергове влаштування до закладів соціального захисту   
населення, а також обслуговування службами соціального захисту   
населення вдома. У разі неможливості здійснення такого   
обслуговування закладами соціального захисту населення   
відшкодовуються витрати, пов'язані з доглядом за цим інвалідом, в   
порядку і розмірах, встановлених чинним законодавством;

**ПІЛЬГИ ЧЛЕНАМ СІМ’Ї ЗАГИБЛОГО**

* безплатне одержання ліків, лікарських засобів, імунобіологічних препаратів та виробів медичного призначення за рецептами лікарів;
* безплатне першочергове зубопротезування (за винятком протезування з дорогоцінних металів);
* безоплатне забезпечення санаторно-курортним лікуванням або одержання компенсації вартості самостійного санаторно-курортного лікування. Порядок надання путівок, розмір та порядок виплати компенсації вартості самостійного санаторно-курортного лікування визначаються Кабінетом Міністрів України;
* користування при виході на пенсію (незалежно від часу виходу на пенсію) чи зміні місця роботи поліклініками та госпіталями, до яких вони були прикріплені за попереднім місцем роботи;
* щорічне медичне обстеження і диспансеризація із залученням необхідних спеціалістів;
* першочергове обслуговування в лікувально-профілактичних закладах, аптеках та першочергова госпіталізація;
* виплата допомоги по тимчасовій непрацездатності в розмірі 100 процентів середньої заробітної плати незалежно від стажу роботи;
* позачергове влаштування до закладів соціального захисту населення, а також обслуговування службами соціального захисту населення вдома. У разі неможливості здійснення такого обслуговування закладами соціального захисту населення відшкодовуються витрати, пов’язані з доглядом за ветераном війни, в порядку і розмірах, що визначаються Кабінетом Міністрів України;

**ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТЕХНІЧНИМИ**

**ТА ІНШИМИ**

**ЗАСОБАМИ РЕАБІЛІТАЦІЇ**

 Держава гарантує безоплатне та позачергове забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації учасників АТО, які постраждали внаслідок антитерористичної операції, **незалежно від встановлення  інвалідності.**

**Вартість виробу** для учасника АТО встановлюється залежно від його потреб та **не обмежена в сумі.**

**До технічних та інших засобів реабілітації належать**:

* протезні вироби (включаючи протезно-ортопедичні вироби (ортези, протези), ортопедичне взуття);
* засоби для пересування (крісла колісні);
* спеціальні засоби для самообслуговування та догляду (допоміжні засоби для особистого догляду та захисту: наколінники, налокітники, рукавиці на протез, чохли для кукс верхніх та нижніх кінцівок, вкладиші із силіконової або селевої композиції для кукс верхніх та нижніх кінцівок, подушки проти пролежневі та інші);
* допоміжні засоби для особистої гігієни: крісла-стільці, сидіння на унітаз, сидіння-надставки на унітаз, щипці для туалетного паперу, стільці, табурети, сидіння для ванни та душу, східці, підставки для ванни, умивальники);
* допоміжні засоби для особистої рухомості, переміщення та підйому (палиці, милиці, ходуни, поручні);
* меблі та оснащення (столи, меблі для сидіння, ліжка, матраци протипролежневі, перила та поручні, брусся, опори).

**Перелік необхідних документів**

**для отримання технічних та інших засобів реабілітації:**

* паспорт (копія та оригінал);
* ідентифікаційний код (колія та оригінал);
* рішення військово-лікарської комісії чи висновок лікарсько-консультативної комісії про потребу у забезпечення необхідним виробом;
* витяг з наказу командира військової частини (начальника територіального підрозділу) або довідка про обставини травми (поранення, контузії, каліцтва), видана командиром військової частини (начальником територіального підрозділу), з відомостями про участь в антитерористичній операції (для військовослужбовців (резервістів, військовозобов’язаних) та працівників Збройних Сил, Національної гвардії, СБУ, Служби зовнішньої розвідки, Держприкордонслужби, осіб рядового, начальницького складу, військовослужбовців та працівників МВС, Управління державної охорони, Держспецзв’язку, інших утворених відповідно до законів військових формувань, яким не встановлено інвалідність).

**Звертатися до органів соціального захисту населення міських та районних державних адміністрацій** за зареєстрованим місцем проживання або за місцем фактичного проживання учасника АТО.

**Працівники органів соціального захисту населення:**

* нададуть ґрунтовну консультацію щодо забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації;
* ознайомлять з каталогами технічних та інших засобів реабілітації;
* ознайомлять з відповідним переліком протезно-ортопедичних підприємств, які виконують індивідуальні заявки на безкоштовне виготовлення технічних та інших засобів реабілітації;
* видадуть направлення на забезпечення необхідними технічними та іншими засобами реабілітації.

Особа обирає протезно-ортопедичне підприємство, на якому буде проведено протезування (ортезування) або ж забезпечено необхідним технічним засобом реабілітації. Відповідно там буде проведено огляд учасника АТО та подальший супровід із надання протезно-ортопедичної допомоги.