



ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

НАКАЗ

04.11.2020р.

№ 1183

Про організаційні заходи щодо забезпечення громадян міста Києва своєчасною та актуальною інформацією щодо перебігу респіраторної хвороби COVID-19, спричиненою коронавірусом SARS-CoV-2

Відповідно до Постанови Верховної Ради України від 20 жовтня 2020 року № 937-IX «Про заходи протидії поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19) та захисту всіх систем життєдіяльності країни від негативних наслідків пандемії та нових біологічних загроз», листа Міністерства охорони здоров'я України від 02 листопада 2020 року «Щодо контакт-центру з протидії поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненою коронавірусом SARS-CoV-2» та з метою забезпечення громадян міста Києва своєчасною та актуальною інформацією щодо перебігу респіраторної хвороби COVID-19, спричиненою коронавірусом SARS-CoV-2

НАКАЗУЮ :

1. Директору КНП «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Києва» Вершигорі А.В.:

1.1. Затвердити наказом організаційні заходи щодо забезпечення взаємодії з окремим контакт-центром Міністерства охорони здоров'я України, призначивши відповідальну особу за обробку отриманих від операторів окремого контакт-центру Міністерства охорони здоров'я України через відповідну CRM-систему запитів та надання інформації до Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі - Департамент охорони здоров'я). Копію наказу до 06.11.2020 надати до Департаменту охорони здоров'я

1.2. Організувати робоче місце відповідальної особи, забезпечивши її відповідними до вимог технічними засобами.

1.3. Забезпечити проведення відповідальною особою обробки, аналізу розгляду запитів громадян міста Києва та звітування щопонеділка до 10.00 до Департаменту охорони здоров'я щодо їх виконання та про інформацію, що надходитиме від контактного центру Міністерства охорони здоров'я України.

2. Керівникам закладів охорони здоров'я, що засновані на комунальній власності територіальної громади міста Києва (далі – ЗОЗ):

2.1. Визначити наказом до 05 листопада 2020 року відповідальну особу ЗОЗ, на яку буде покладено реєстрацію, обробку та надання відповіді на запити, що надходять від відповідальної особи КНП «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Києва».

2.2. Надати до 06 листопада 2020 року на електронну пошту ssmpcovid2019@gmail.com інформацію про відповідальну особу ЗОЗ із зазначенням її посади, номеру робочого і мобільного телефонів та електронної пошти.

2.3. Організувати робоче місце відповідальної особи ЗОЗ, забезпечивши її необхідними технічними засобами.

2.3. У випадку неможливості з об'єктивних причин (звільнення, відпустка, тимчасова непрацездатність тощо) виконання відповідальною особою ЗОЗ покладених на неї зазначених вище обов'язків, протягом доби визначити іншу особу, на яку будуть покладені відповідні обов'язки та одразу поінформувати про це відповідальну особу КНП «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Києва» за телефоном 234-0539, 067-4415344 та на електронну пошту: ssmpcovid2019@gmail.com.

2.4. Забезпечити реагування відповідальних осіб на запити та надання ними вичерпної інформації на електронну пошту ssmpcovid2019@gmail.com протягом 1 робочого дня.

3. Керівники ЗОЗ несуть персональну відповідальність за організацію реагування на запити громадян, що надходять з окремого контакт-центру Міністерства охорони здоров'я України.

4. Начальнику управління з питань контрольно-аналітичної роботи та організаційного забезпечення Департаменту охорони здоров'я Хацюр Г.В. проводити щотижневий аналіз звернень громадян міста Києва до окремого контакт-центру Міністерства охорони здоров'я України.

5. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Виконувач обов'язків директора

Галина ЗБОРОМИРСЬКА