



ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)
ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

вул. Прорізна, 19, м. Київ-01, 01001, тел. (044) 284-08-75, тел./факс (044) 278-01-03,
тел. «гарячої» лінії (044) 278-41-91, e-mail: admin@health.kiev.ua, код ЄДРПОУ 02012906

10.10.2021 № 069-10305/02.02

Керівнику апарату виконавчого органу
Київської міської ради
(Київської міської державної
адміністрації)
Д. ЗАГУМЕННОМУ

Звіт про роботу зі зверненнями
громадян за 9 місяців 2021 року

Шановний Дмитре Миколайовичу!

Департамент охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі - Департамент охорони здоров'я), на лист апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 27.03.2019 № 009-450, надає довідкові матеріали про підсумки проведеної роботи в частині розгляду звернень громадян у Департаменті охорони здоров'я згідно з Указом Президента України від 07.02.08 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» за період з 01.01.2021 по 30.09.2021.

Додаток на 21 аркушах.

З повагою

Директор

Валентина ГІНЗБУРГ

Олена Шевченко 2840808

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2021 по 30.09.2021 у порівнянні з аналогічним періодом 2020 року

№ з/п	Структурний підрозділ виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1, 1.1-1, 1.3-1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Кількість громадян, які звернулися	
		2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Департамент охорони здоров'я	6971	9290	3500	3846	3471	5444	.	14059

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
11	0	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
0	0	163	144	144	49	60	447	403	98	161	26	38	35	30	86	54

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Додаток 1 СП
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:												забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку								
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціальної політики, соціального захисту населення		праці і заробітної плати		охорони здоров'я				комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	
	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	48
	7414	8657	12	5	39	36	2	2	226	223	28	37	5657	7014	119	112	28	43	5	5	955	987	

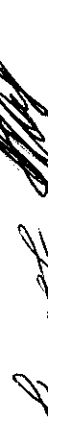
№ з/п	у тому числі питання:															
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64
	43	13	7	7	2	0	0	0	0	22	10	5	0	0	238	146

Директор



(підпис)

(Валентина ГІНЗБУРГ)



Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Департаменту охорони здоров'я
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2021 по 30.09.2021

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконання	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	1728	29	1572	0	37	90	0
	- доручень Київського міського голови, з них	1	0	1	0	0	0	0
	- доповіді особисто Київському міському голові	1	0	1	0	0	0	0
2*	Офіс Президента України	114	1	109	0	3	1	0
3*	Кабінет Міністрів України	49	0	46	0	0	3	0
4*	Верховна Рада України	76	0	70	0	1	5	0
5*	Народні депутати України	61	1	58	0	0	2	0
6*	Органи прокуратури України	0	0	0	0	0	0	0
7*	Інші органи державної влади	465	11	389	0	27	38	0
8*	Громадян	6797	2046	4228	0	47	476	0
9	Всього	9290	2088	6472	0	115	615	0

Директор


(підпис)

(Валентина ГІНЗБУРГ)



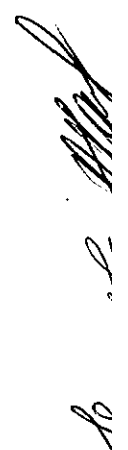
Інформація щодо розгляду звернень громадян керівником структурного Департамент охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2021 по 30.09.2021

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду			
						здоровлено	роз'яснено	відмовлено	інше
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	0	0	0	Валентина ГІНЗБУРГ	Виконано вчасно	0	0	0	0
Від осіб з інвалідністю внаслідок війни	4	0	4	Валентина ГІНЗБУРГ	Виконано вчасно	1	3	0	0
Від Героїв Соціалістичної Праці	0	0	0	Валентина ГІНЗБУРГ	Виконано вчасно	0	0	0	0
Від Героїв Радянського Союзу	0	0	0	Валентина ГІНЗБУРГ	Виконано вчасно	0	0	0	0
Від Героїв України	0	0	0	Валентина ГІНЗБУРГ	Виконано вчасно	0	0	0	0
Всього:	4	0	4			1	3	0	0

Директор

(Валентина ГІНЗБУРГ)


(підпис)



Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих ("гарячих") телефонних ліній керівником Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2021 по 30.09.2021

№ з/п	Департамент (інший структурний підрозділ)	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах		Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах		Кількість прямих "гарячих" телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося	заплановано	відбулося	заплановано	відбулося	заплановано	відбулося	заплановано	відбулося	
	Департамент охорони здоров'я	36	12	1	9	3	0	9	9	9	9	25

Директор

(Валентина ГІНЗБУРГ)

(підпис)

1. *[Handwritten signature]*

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до структурного підрозділу виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з за період з 01.01.2021 по 30.09.2021


№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	1353	23	0	1	47	0	1352	1	73	0	1182	0	45	10	0	43	1779
2	Від громадян на особистому прийомі	5444	11	0	3	286	2	5441	1	1329	0	3666	0	15	1	0	433	5697
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	2492	110	0	8	322	5	2411	76	686	0	1623	0	20	24	0	139	6582
5	з них від КМУ	49	4	0	0	14	0	42	7	0	0	41	0	5	0	0	3	217
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Разом	9290	144	0	12	655	7	9205	78	2088	0	6472	0	80	35	0	615	14059

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, осіб з інвалідністю внаслідок війни; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пролопозиті; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Директор

(Валентина ГІНЗБУРГ)

(підпис)



ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2021 по 30.09.2021

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	3 них*																											Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	1353	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	127
2	Від громадян на особистому прийомі	5444	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	10	
3	Через уловноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	2492	0	2	14	13	0	76	22	0	1348	43	8	2	924	1	4	1	3	0	0	0	0	13	4	5	0	0	9	
5	з них від КМУ	49	0	0	1	0	0	10	0	0	43	3	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організацій	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Разом	9290	0	2	14	13	0	0	76	0	8007	44	8	2	924	1	4	1	3	0	0	1	0	13	4	5	0	0	146	
																														1779
																														5697
																														0
																														6582
																														217
																														0
																														1
																														14059

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика, захист прав дітей; 15. Молодь, фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президент України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Оборонно-промислова діяльність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

Директор

(Валентина ГІНЗБУРГ)

(підпис)