



УКРАЇНА

ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

вул. Прорізна, 19, м. Київ-01, 01001, тел. (044) 284-08-75, (044) 284-08-02,
тел. «гарячої» лінії (044) 278-41-91, e-mail: health@kyivcity.gov.ua, код ЄДРПОУ 02012906

04.07.2022 № 061- 4269 /07.02

Апарат виконавчого органу
Київської міської ради
(Київської міської державної
адміністрації)

Управління з питань звернень
громадян виконавчого органу
Київської міської ради (Київської
міської державної адміністрації)

Звіт про роботу зі зверненнями
громадян за 6 міс 2022 року

Департамент охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі - Департамент охорони здоров'я), надає довідкові матеріали про підсумки проведеної роботи в частині розгляду звернень громадян у Департаменті охорони здоров'я згідно з Указом Президента України від 07.02.08 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» за період з 01.01.2022 по 30.06.2022.

Додаток на _____ аркушах.

Директор

Валентина ГІНЗБУРГ

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за 6 міс 2022 року у порівнянні з 6 міс 2021 року

| № з/п | Структурний підрозділ | Кількість усіх звернень | | Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1., 1.1-1, 1.3-1.6) * | | Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2) | | Результати розгляду звернень: | | | | Кількість громадян, які звернулися | | | | | |
|-------|------------------------------|-------------------------|------|---|------|--|------|-------------------------------|------|------|------|------------------------------------|------|-----|-----|------|------|
| | | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | | | | |
| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. | 8. | 9. | 10. | 11. | 12. | 13. | 14. | 15. | 16. | 17. | 18. |
| 1. | Департамент охорони здоров'я | 6142 | 3785 | 2686 | 2268 | 3456 | 1517 | 1543 | 354 | 0 | 0 | 4460 | 2684 | 139 | 747 | 5821 | 8014 |

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

| № з/п | Кількість звернень, з них: | | | | Кількість звернень, з них: | | | | | | | | | | | |
|-------|----------------------------|---------------------|---|--|-----------------------------|-------------------------|---|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | повторних (п.2.2) | колективних (п.5.2) | від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5) | від інвалідів I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9) | від ветеранів праці (п.7.6) | від дітей війни (п.7.2) | від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13) | від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15) | | | | | | | | |
| 19. | 20. | 21. | 22. | 23. | 24. | 25. | 26. | 27. | 28. | 29. | 30. | 31. | 32. | 33. | 34. | 35. |
| 1. | 0 | 0 | 99 | 40 | 43 | 31 | 273 | 183 | 124 | 63 | 21 | 8 | 23 | 9 | 37 | 23 |

Додаток 1 СП
(продовження)

| № з/п | Кількість питань, порушених у зверненнях громадян | | у тому числі питання: | | | | | | | | | | | | забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації | | | | | | | |
|-------|---|------|--|-----|-----------------------|-----|---|-----|---------------------|-----|--|-----|------------------|------|---|-----|-------------------|-----|--------------------------------|-----|-----|-----|
| | 2021 | 2022 | аграрної політики і земельних відносин | | транспортного зв'язку | | фінансової, податкової, митної політики | | соціального захисту | | праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки | | охорони здоров'я | | комунального господарства | | житлової політики | | екології та природних ресурсів | | | |
| 36. | 37. | 38. | 39. | 40. | 41. | 42. | 43. | 44. | 45. | 46. | 47. | 48. | 49. | 50. | 51. | 52. | 53. | 54. | 55. | 56. | 57. | 58. |
| 1. | 5350 | 4010 | 4 | 0 | 30 | 4 | 2 | 0 | 145 | 86 | 31 | 29 | 4254 | 3425 | 66 | 18 | 29 | 6 | 5 | 0 | 632 | 306 |

| № з/п | сім'яної та гендерної політики, захисту прав дітей | | освіти, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності | | діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин | | діяльності центральних органів виконавчої влади | | діяльності місцевих органів виконавчої влади | | діяльності органів місцевого самоврядування | | державного будівництва, адміністративно-територіального устрою | | інші | | Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян | |
|-------|--|------|---|------|---|------|---|------|--|------|---|------|--|------|------|------|---|------|
| | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 |
| 59. | 60. | 61. | 62. | 63. | 64. | 65. | 66. | 67. | 68. | 69. | 70. | 71. | 72. | 73. | 74. | 75. | 76. | 77. |
| 1. | 12 | 3 | 6 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 | 4 | 2 | 2 | 0 | 0 | 113 | 123 | 5 | 2 |

Керівник

(Валентина ГІНЗБУРГ)

(підпис)

Handwritten signature

Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2022 по 30.06.2022

| № з/п | Кореспондент, звідки надійшло звернення | Загальна кількість звернень | Кількість звернень виконаних в строк, з яких | | | | | Кількість звернень виконаних з порушенням |
|-------|--|-----------------------------|--|-------------|------------|-----------|--------------|---|
| | | | задоволено | розглянуто | відмовлено | інше | на виконання | |
| 1* | Київська міська державна адміністрація, з них | 558 | 16 | 468 | 0 | 3 | 71 | 0 |
| | - доручень Київського міського голови, з них | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | - доповіді особисто Київському міському голові | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2* | Офіс Президента України | 35 | 0 | 34 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 3* | Кабінет Міністрів України | 12 | 0 | 11 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 4* | Верховна Рада України | 13 | 0 | 10 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| 5* | Народні депутати України | 19 | 0 | 15 | 0 | 0 | 4 | 0 |
| 6* | Органи прокуратури України | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7* | Інші органи державної влади | 926 | 0 | 827 | 0 | 9 | 90 | 0 |
| 8* | Громадян | 2222 | 338 | 1319 | 0 | 61 | 504 | 0 |
| 9 | Всього | 3785 | 354 | 2684 | 0 | 73 | 674 | 0 |

Керівник

(Валентина ГІНЗБУРГ)


(підпис)

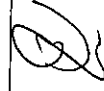


Директором Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2022 по 30.06.2022

Інформація щодо розгляду звернень громадян

| Звернення, що надійшли | Кількість звернень, що надійшли поштою | Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі | Всього звернень | Ким розглянуто | Термін виконання, фактично виконано | Результат розгляду | | | |
|---|--|---|-----------------|--------------------|-------------------------------------|--------------------|------------|------------|----------|
| | | | | | | здоровлено | роз'яснено | відмовлено | інше |
| Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня" | 0 | 0 | 0 | Валентина ГІНЗБУРГ | своєчасно | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Від осіб з інвалідністю внаслідок війни | 9 | 0 | 9 | Валентина ГІНЗБУРГ | своєчасно | 4 | 5 | 0 | 0 |
| Від Героїв Соціалістичної Праці | 0 | 0 | 0 | Валентина ГІНЗБУРГ | своєчасно | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Від Героїв Радянського Союзу | 0 | 0 | 0 | Валентина ГІНЗБУРГ | своєчасно | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Від Героїв України | 0 | 0 | 0 | Валентина ГІНЗБУРГ | своєчасно | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Всього: | 9 | 0 | 9 | | | 4 | 5 | 0 | 0 |

Керівник



(Валентина ГІНЗБУРГ)

(підпис)



Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих ("гарячих") телефонних ліній
 Директором Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
 за період з 01.01.2022 по 30.06.2022

| № з/п | Структурний підрозділ | Кількість особистих прийомів громадян начальника | | Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах | Кількість виїзних прийомів начальника | | Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах | Кількість прямих "гарячих" телефонних ліній начальника | | Кількість прийнятих телефонних дзвінків |
|-------|--|--|-----------|---|---------------------------------------|-----------|---|--|-----------|---|
| | | заплановано | відбулося | | заплановано | відбулося | | заплановано | відбулося | |
| | Департамент охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) | 24 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 6 | 6 | 164 |

Керівник



(підпис)

(Валентина ГІНЗБУРГ)




ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2022 по 30.06.2022

| № | Звідки надійшли звернення | Кількість звернень | З них | | | | | | | | | | | | | | | Кількість громадян, що звернулися |
|---|--|--------------------|-----------|----------|----------|------------|----------|-------------|-----------|------------|----------|-------------|----------|-----------|----------|----------|------------|-----------------------------------|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | |
| 1 | Від громадян поштою | 705 | 8 | 0 | 0 | 53 | 2 | 669 | 34 | 21 | 0 | 586 | 0 | 20 | 1 | 0 | 77 | 763 |
| 2 | Від громадян на особистому прийомі | 1517 | 2 | 0 | 0 | 42 | 0 | 1516 | 1 | 105 | 0 | 1073 | 0 | 5 | 0 | 0 | 334 | 1518 |
| 3 | Через уповноважену особу | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 4 | Через органи влади | 989 | 30 | 0 | 0 | 119 | 0 | 961 | 28 | 226 | 0 | 687 | 2 | 44 | 1 | 0 | 29 | 5159 |
| 5 | з них від КМУ | 14 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 12 | 2 | 0 | 0 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| 6 | Через засоби масової інформації | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Від інших органів, установ організацій | 571 | 0 | 0 | 0 | 101 | 0 | 571 | 0 | 2 | 0 | 335 | 0 | 0 | 0 | 0 | 234 | 571 |
| | Разом | 3785 | 40 | 0 | 0 | 316 | 2 | 3720 | 63 | 354 | 0 | 2684 | 2 | 69 | 2 | 0 | 674 | 8014 |

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пролозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Керівник


(підпис)

(Валентина ГІНЗБУРГ)



ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2022 по 30.06.2022

з них*

| № з/п | Звідки надійшли звернення | Кількість звернень | 30.06.2022 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Кількість громадян що звернулися | |
|-------|--|--------------------|------------|----------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|----------|-------------|----------|----------|----------|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|----------------------------------|-----|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | | |
| 1 | Від громадян поштою | 705 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 61 | 763 |
| 2 | Від громадян на особистому прийомі | 1517 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 117 | 1518 | |
| 3 | Через уповноважену особу | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | |
| 4 | Через органи влади | 989 | 0 | 0 | 2 | 25 | 0 | 32 | 13 | 0 | 502 | 3 | 2 | 0 | 264 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | |
| 5 | з них від КМУ | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 | |
| 6 | Через засоби масової інформації | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 7 | Від інших органів, установ організації | 571 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 537 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 571 |
| | Разом | 3785 | 1 | 0 | 2 | 25 | 0 | 32 | 18 | 0 | 3078 | 3 | 2 | 0 | 264 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 350 | 8014 | |

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітні плати; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей. 15. Молодість. Фізична культура і спорт. 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ. 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво. адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

Керівник


(Валентина ГІНЗБУРГ)