



УКРАЇНА

ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

вул. Прорізна, 19, м. Київ, 01001, тел. (044) 284 08 75, (044) 284 08 02
тел. «гарячої» лінії (044) 278 41 91 E-mail: health@kyivcity.gov.ua Код ЄДРПОУ 02012906

04.10.2023 № 061-8978/17.02

Управління з питань звернень
громадян виконавчого органу
Київської міської ради (Київської
міської державної адміністрації)

Звіт про роботу зі зверненнями
громадян за 9 міс 2023 року

Департамент охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) згідно з Указом Президента України від 07.02.08 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та відповідно до доручення керівника апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Дмитра ЗАГУМЕННОГО від 06.09.2023 № 009-954 надає довідкові матеріали про підсумки проведеної роботи в частині розгляду звернень громадян у Департаменті охорони здоров'я міста Києва за період з 01.01.2023 по 30.09.2023.

Додаток на 18 аркушах.

Директор

Валентина ГІНЗБУРГ

Олена Шевченко 284 08 08

Аналітична довідка
про стан організації роботи зі зверненнями громадян
в Департаменті охорони здоров'я виконавчого органу Київської
міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2023 по 30.09.2023

Департамент охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Департамент охорони здоров'я міста Києва), не зважаючи на складну ситуацію, обумовлену нападом загарбника на Україну та введенням воєнного стану відповідно до Указу Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», із змінами внесеними Указами Президента України, продовжує забезпечувати стає функціонування галузі охорони здоров'я та гарантує громадянам дотримання їх конституційних прав як на медичну допомогу, так і на звернення до органів державної влади в частині питань, що стосуються медичного забезпечення.

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» (далі – Указ), доручення Київської міської державної адміністрації від 09.02.2008 № 5303, у Департамент охорони здоров'я міста Києва створено доступні умови для забезпечення можливості громадян звернутися до органу виконавчої влади в усному та письмовому вигляді. З першого дня військової агресії Департаментом охорони здоров'я міста Києва здійснюється безвідмовна реєстрація та невідкладний розгляд звернень, що надійшли від громадян у будь якій формі: усні, письмові, електронні звернення, звернення на «гарячу лінію», запити на інформацію тощо. Забезпечено оперативне вирішення порушених питань та своєчасне інформування заявників про результати розгляду.

Відповідно до Порядку роботи з документами в інформаційно-телекомунікаційній системі «Єдиний інформаційний простір територіальної громади міста Києва» у виконавчому органі Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації), районних в місті Києві державних адміністраціях, затвердженого розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 28.12.2012 № 2368, та Порядку розгляду звернень громадян у виконавчому органі Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації), затвердженого розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 23.06.2011 № 1044 (зі змінами та доповненнями) звернення, які надійшли для опрацювання до Департаменту охорони здоров'я міста Києва, реєструються в системі електронного документообігу «АСКОД» з подальшим наданням заявникам зареєстрованих копій звернень.

Реєстрацію та попередній розгляд звернень, що надходять до Департаменту охорони здоров'я міста Києва, здійснює відділ організаційного

забезпечення управління з питань контрольно-аналітичної роботи та організаційного забезпечення.

Відділом організаційного забезпечення здійснюється контроль як за своєчасністю виконання звернень в системі електронного документообігу «АСКОД» так і за їх змістовним наповненням.

Звернення, які не потребують додаткового вивчення, збору інформації та проведення перевірок, розглядаються не пізніше 15 днів від дня їх надходження та реєстрації в Департаменті охорони здоров'я міста Києва. З урахуванням сьогодення зазначені звернення розглядаються у п'ятиденний термін, а за необхідності .

Розгляд та опрацювання звернень, що надійшли до Департаменту охорони здоров'я міста Києва від виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), здійснюються з урахуванням реєстраційного номеру Київської міської державної адміністрації.

За період з 01.01.2023 до 30.09.2023 в системі електронного документообігу «АСКОД» зареєстровано 6465 звернень громадян з урахуванням звернень на гарячу лінію Департаменту охорони здоров'я міста КИСВА (за аналогічний період 2022 року відповідно - 6189 звернень).

Громадянами надіслано 5626 звернень у письмовому вигляді та 839 усне звернення, 60 звернень без зазначення адреси та 83 від іногородніх громадян. Серед зазначених звернень 73 колективних звернення та 427 скарг.

За дорученням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на розгляд до Департаменту охорони здоров'я за 9 міс 2023 року надійшло 668 звернень (9 міс 2022 року 744 звернення).

З Міністерства охорони здоров'я України надійшло 1262 звернення (9 міс 2022 року – 1037 звернень).

Безпосередньо від громадян до Департаменту охорони здоров'я за 9 міс 2023 року надійшло 4535 звернень (9 міс 2022 року – 3742 звернення).

Крім того, зареєстровано 33 звернення без прізвища, 105 звернень без адреси та 118 звернень від іногородніх громадян. Більшість із зазначених звернень надійшло електронною поштою.

Загалом за 9 міс на електронну пошту Департаменту охорони здоров'я міста Києва надійшло 951 звернення (за 9 міс 2022 року – 1375 звернень). Зменшення електронних звернень громадян пов'язано з покращенням доступності у зв'язку із припиненням карантинних заходів що діяли у 2022 році.

З усіх звернень, що надійшли на розгляд до Департаменту охорони здоров'я взято на контроль 5865 звернення, що складає 90,7 %.

Окремо в системі електронного документообігу ведеться реєстрація звернень, які надходять від комунальної бюджетної установи «Контактний центр м. Києва» .

Так, за 9 міс 2023 року на розгляд до Департаменту охорони здоров'я міста Києва від комунальної бюджетної установи «Контактний центр м.

Києва» надійшло 3503 звернень від громадян (9 міс 2022 року – 3367 звернень).

Переважно більшість склали звернення з питань роботи закладів охорони здоров'я в період дії воєнного часу, роботи додаткових джерел живлення, гарячого водопостачання, проведення ремонтних робіт в закладах охорони здоров'я, забезпечення лікарськими засобами онкохворих, хворих на орфанну патологію, підготовки та подання медичної документації на МСЕК, безоплатне/пільгове зубопротезування, а також запити стосовно виділення додаткових коштів на капітальний ремонт медичних закладів, облаштування бомбосховищ.

Заявникам оперативно надавалася інформація щодо порядку роботи закладів охорони здоров'я, алгоритму забезпечення лікарськими засобами та дій при необхідності обстеження, роз'яснювалося про порядок роботи МСЕК. Департаментом охорони здоров'я міста Києва вжито всі можливі заходи для негайного розгляду та задоволення звернень, пов'язаних із проблемами функціонування закладів охорони здоров'я, зокрема відновлення холодного та гарячого водопостачання. Всім заявникам надано письмові відповіді та інформаційні матеріали після позитивного вирішення проблемного питання.

Однією з форм оперативного отримання від мешканців міста Києва інформації з важливих питань є проведення в Департаменті охорони здоров'я особистих прийомів громадян у відповідності до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Особистий прийом громадян керівництвом Департаменту охорони здоров'я організовано відповідно до статті 22 Закону України «Про звернення громадян» на підставі графіку проведення особистих та виїзних прийомів громадян, затвердженого наказом директора Департаменту охорони здоров'я від 24.01.2023 № 64 «Про заходи організації роботи зі зверненнями громадян у 2023 році». Юстованим наказом від 24.09.2018 № 980 визначено відповідальну особу за організацію особистого прийому у Департаменті охорони здоров'я міста Києва.

За 9 місяців 2023 року на особистий прийом до директора Департаменту охорони здоров'я міста Києва звернулося 9 громадян. Всі порушені питання вирішено в оперативному порядку.

Графік особистого прийому громадян та проведення прямих («гарячих») телефонних ліній керівництвом Департаменту охорони здоров'я для інформування громадян розміщено у доступних для громадян місцях, а саме: в холі на першому поверсі Департаменту охорони здоров'я міста Києва (вул. Прорізна, 19), на веб-сайтах виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та Департаменту охорони здоров'я міста Києва.

За період з 01.01.2023 по 30.09.2023 керівництвом Департаменту охорони здоров'я проведено 9 прямих («гарячих») телефонних ліній, під час

яких звернулось 104 громадян (аналогічний період минулого року – 27). Звернення громадян на «гарячу» телефонну лінію у разі відсутності необхідності у додатковому опрацюванні розглядаються оперативно в телефонному режимі. Громадянам надаються консультації та роз'яснення. У разі неможливості вирішити питання на момент звернення, директором Департаменту охорони здоров'я готуються відповідні доручення та за результатами опрацювання заявникам надаються письмові відповіді.

Для вирішення питань, які виникають у мешканців м. Києва щодо надання медичної допомоги в Департаменті охорони здоров'я міста Києва, крім керівництва, щоденно здійснюють консультації громадян у телефонному режимі керівники структурних підрозділів та виконавчі обов'язків керівників.

Окрім звернень, що реєструються від громадян в системі електронного документообігу «АСКОД», забезпечено можливість цілодобового звернення киян на «гарячу лінію» Департаменту охорони здоров'я. У 2023 році зросла кількість звернень громадян на «гарячу лінію».

Так, на «гарячу лінію» за період з 01.01.2023 по 30.09.2023 звернулося 12922 осіб, серед них 12759 звернень вирішено із заявниками в телефонному режимі, на 163 - підготовлено письмові відповіді. Всі питання, порушені у зазначених зверненнях, вирішено оперативно із залученням, за необхідності, керівників закладів охорони здоров'я.

Зважаючи на викладене, загальна кількість звернень громадян до Департаменту охорони здоров'я у порівнянні з аналогічним періодом минулого року (2022 рік - 15305 звернень) склала 19 387 звернень, тобто зросла на 126 % у порівнянні з аналогічним періодом з минулого року.

У Департаменті охорони здоров'я проводиться щоденна робота по дотриманню термінів розгляду звернень громадян.

Щопонеділка та щочетверга керівники структурних підрозділів Департаменту охорони здоров'я міста Києва отримують нагадування щодо розгляду звернень громадян, термін виконання яких наближається, для вжиття термінових заходів.

При аналізі отриманих Департаментом охорони здоров'я міста Києва звернень громадян традиційно найбільша кількість звернень надійшла від жителів районів столиці: Деснянського району – 13,5 %, Святошинського району – 12,3 %, Дарницького району - 12,2 %, Дніпровського району – 12,5 % та Оболонського району – 10,2 %.

Звернення громадян за районами
(без врахування звернень на працевлаштування та проведення атестації на визначення рівня знань лікарів)

№ з/п	Район м. Києва	-	Кількість звернень	% звернень
1	Дарницький	-	710	12,2

2	Деснянський	-	792	13,5
3	Дніпровський	-	733	12,5
4	Голосіївський	-	513	8,7
5	Оболонський	-	598	10,2
6	Печерський	-	259	4,4
7	Подільський	-	431	7,3
8	Солом'янський	-	542	9,2
9	Святошинський	-	719	12,3
10	Шевченківський	-	568	9,7
	Разом	-	5865	100

Серед питань, що порушуються у зазначених зверненнях, переважають проблемні питання забезпечення лікарськими засобами пільгової категорії населення в амбулаторних умовах, відсутність достатньої кількості коштів, які надходять закладам охорони здоров'я для забезпечення потреб пільгових категорій населення від Національної служби здоров'я України, неможливості отримання на безоплатній основі послуги з проведення МРТ. Також громадяни зверталися з метою роз'яснення механізму та порядку проведення обстеження та госпіталізацією до закладів охорони здоров'я, зокрема на планове лікування, в період дії військового часу.

Робота зі зверненнями громадян залишається пріоритетним напрямком у діяльності Департаменту охорони здоров'я. Департаментом охорони здоров'я та керівництвом лікувальних закладів м. Києва вживаються заходи щодо поліпшення організації роботи зі зверненнями громадян, зокрема зменшення кількості звернень громадян до органів влади вищого рівня та повторних звернень, здійснення глибокого аналізу причин, що їх породжують.

Організовано роботу на місцях щодо роз'яснення громадянам порядку подання звернень та переорієнтації заявників на звернення безпосередньо за місцем проживання в частині питань, вирішення яких належить до компетенції лікувальних закладів та інших установ і організацій.

Приділяється особлива увага недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, порушення строків, установлених законодавством, безпідставної передачі на розгляд звернень іншим органам.

Серед звернень, що взяті на контроль, до структурних підрозділів Департаменту охорони здоров'я на розгляд надійшло 5865 звернень.

Серед авторів звернень переважають найменш захищені категорії населення, зокрема, особи, що потребують сторонньої допомоги, пенсіонери, особи із вадами розвитку або з обмеженими можливостями та внутрішньо-переміщені особи з місць, де ведуться активні бойові дії. Дану категорію громадян турбують питання про забезпечення медичною допомогою на безоплатній умові (кардіо-хірургічною, нефрологічною, ендопротезуванням, зубопротезуванням), лікарськими засобами та медичними виробами на пільгових умовах або за бюджетні кошти, питання отримання матеріальної

допомоги на лікування, організація планового та реабілітаційного лікування у період оголошення карантину, умови перебування в закладах охорони здоров'я, що надають медичну допомогу травмованим та пораненим внаслідок здійснених загарбником обстрілів. Також заявників турбували питання забезпечення лікарськими засобами в стаціонарних закладах та можливість компенсації коштів, затрачених на лікування.

З метою забезпечення доступності медичної допомоги зазначеній категорії громадян з урахуванням наказу Департаменту охорони здоров'я від 22.03.2022 № 162 «Про організаційні заходи щодо надання медичної допомоги на період дії воєнного стану», регламентовано надання планової медичної допомоги, зокрема стаціонарної, в закладах охорони здоров'я столиці, що засновані на комунальній власності територіальної громади міста Києва.

З урахуванням порушених у зверненнях питань громадянам забезпечено доступність первинної медичної допомоги навіть за умови відсутності підписаної з лікарем загальної практики-сімейної медицини декларації на медичне обслуговування. Вузькі спеціалісти спільно з лікарями «первинки» вирішують питання щодо безвідмовної виписки рецептів тощо.

Медичні заклади столиці безвідмовно видають пацієнтам із хронічними захворюваннями (зокрема, особам із інвалідністю 1 та 2 груп, онкохворим, хворим на хворобу Паркінсона, епілепсію, ревматоїдний артрит тощо) рецепти на пільгові медикаменти згідно з постановою КМУ № 1303.

Рецепти за пільговими медикаментами обслуговуються в аптечних закладах КП «Фармація».

Забезпечено видачу рецептів і на препарати, визначені програмою «Доступні ліки». При цьому, аптеки приймають як електронні, так і паперові рецепти.

Безвідмовно приймаються виклики «103», а бригади Центру екстреної медичної допомоги та медицини катастроф надають екстрену медичну допомогу.

Впроваджено систему онлайн-консультування пацієнтів лікарями-онкологами, збережено етапність лікування онкологічних хворих. За 9 місяців війни у 2023 році близько 20 500 хворих отримали фахові консультації лікарів-онкологів. Біля 14 тисяч пацієнтів пройшли хіміотерапевтичне лікування в умовах КНП «КМКОЦ»

У столиці організовано надання спеціалізованої допомоги та онлайн-консультування хворим із ендокринною патологією Київським міським клінічним ендокринологічним центром. Так, хворі що хворіють на цукровий діабет, патологію щитоподібної залози та іншу ендокринологічну патологію мають можливість не виходячи з дому отримати корекцію у призначенні інсулінотерапії, цукрознижуючих препаратів, корекцію доз левотироксину, тощо. Також фахівці зазначеного центру проводять підбір адекватної гіпотензивної терапії та препаратів, які нормалізують підвищений артеріальний тиск у хворих з ендокринною патологією.

Центр нефрології та діалізу надає життєвонеобхідну допомогу пацієнтам із нирковою патологією. Хворі з нирковою недостатністю, в тому числі і ті, хто потребує регулярної життєвонеобхідної процедури гемодіалізу, забезпечені медичною допомогою у повному обсязі, також хворі нефрологічного профілю забезпечені препаратами замісної ниркової терапії.

У КНП Київська лікарня «Психіатрія» проводиться цілодобовий прийом та онлайн консультації дітей і підлітків лікарями-психіатрами та дитячими психологами.

Інформація про роботу закладів охорони здоров'я розміщено на сайті Київської міської державної адміністрації та Департаменту охорони здоров'я.

Департаментом охорони здоров'я організовано процес надання безвідмовної невідкладної стоматологічної допомоги киянам. На сьогодні в місті працюють 10 таких пунктів – 5 на лівому березі та 5 на правому. Невідкладна стоматологічна допомога хворим із гострим болем підрозділами КНП «Київська стоматологія» надається безвідмовно і безоплатно – щоденно з 08:00 до 16:00. Київські стоматологи приймають і терапевтичних, і хірургічних хворих.

Максимально спрощено проведення огляду громадян та видачу висновків МСЕК, забезпечено онлайн-огляди та консультування хворих.

У разі звернення громадян безпосередньо до фахівців відділу за телефоном їм надаються відповідні роз'яснення щодо забезпечення медикаментами, витратними матеріалами, медичними виробами, заявники скеровуються на консультацію до фахівців або керівників закладів охорони здоров'я, що входять до сфери управління Департаменту охорони здоров'я.

З метою вирішення порушених питань за звітний період поставлено на облік 2425 заявників (за 9 міс 2022 року - 2088 заявників).

Громадянам, що потребували ургентного (невідкладного) оперативного втручання в результаті травмування суглобів, видано 719 направлень (698 - кульшовий суглоб та 21 – плечовий) та всіх прооперовано в ургентному порядку в заклади охорони здоров'я комунальної власності територіальної громади міста Києва.

За медичними показами проведено засідання комісії Департаменту охорони здоров'я міста Києва з термінового ендопротезування та погоджено виділення ендопротезів різної конструкції для 72 хворих.

Зокрема, за звітний період позитивно вирішено питання, з якими звернулися заявники:

- К. (вх. № 061/К-604) з приводу забезпечення ендопротезами суглобів в терміновому порядку – в умовах Київської міської клінічної лікарні № 1 проведено два оперативних втручання з використання ендопротезів кульшових суглобів, закуплених за бюджетні кошти;

- Д. (вх. 061/М-607) з приводу ендопротезування суглобу – заявниці видано направлення на операцію до Київської міської клінічної лікарні № 3 для імплантації кульшового суглобу;

- Г. (вх. № 061/Г-3767) з приводу ендопротезування колінних суглобів ендопротезами ревізійної фіксації – ревізійні ендопротези колінного суглоба

в кількості 2 комплектів, закуплених за кошти міського бюджету, заявницю прооперовано в умовах Київської міської клінічної лікарні № 12;

- К (вх. № 061/К1077 з приводу ендопротезування колінних суглобів ендопротезами ревізійної фіксації – ревізійні ендопротези колінного суглоба в кількості 2 комплектів, закуплених за кошти міського бюджету, заявницю прооперовано в умовах Київської міської клінічної лікарні № 7.

За 9 міс 2023 року 35 киян, яким проведено трансплантацію органів, тканин, і які потребують пожиттєвого прийому препаратів імуносупресивної терапії, скеровано до комунального некомерційного підприємства «Київський міський центр нефрології та діалізу» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації та консультативно-діагностичних центрів за місцем проживання, де, за бюджетні кошти відповідно до рекомендацій фахівців, вони отримують медикаменти та необхідне лікування в межах бюджетного фінансування (зокрема: 061/Б-2356; 061/Б-2395; 061/П-1777; 061/Г-2233; 061/М-919; 061/К-272; 061/Т-19 та інші).

Також, з урахуванням звернень громадян (К-66/4; Т-1033; 061/С-2, 061/О-30, 061/М-236, 061/Т-339 061/І-641, 061/Ш-201, 061/А-716, 061/Д-759/1), проведено 11 засідань Клініко-експертної комісії Департаменту охорони здоров'я з метою встановлення клініко-експертної оцінки стану надання медичної допомоги заявникам в закладах охорони здоров'я. Розглянуто 16 справ. За результатами надано висновки заявникам та Міністерству охорони здоров'я України.

За 9 міс 2023 року фахівцями відділу лікувально-профілактичної допомоги дітям та матерям Департаменту охорони здоров'я розглянуто всього 972 звернення. Звернення опрацьовані в обумовлені законом терміни. За результатами опрацювання заявникам надані обґрунтовані відповіді.

Протягом 9 місяців 2023 року розглянуто та позитивно вирішено 47 звернень щодо забезпечення хворих на фенілкетонурію продуктами лікувального харчування.

У відділі лікувально-профілактичної допомоги дітям та матерям комісійно розглянуто:

- 27 звернень від громадян для отримання висновку про підтвердження факту народження дитини поза закладом охорони здоров'я, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 09.01.2013 № 9 «Про затвердження Порядку підтвердження факту народження дитини поза закладом охорони здоров'я». З метою опрацювання зазначених звернень, проведено 21 засідання медичної консультативної комісії при Департаменті охорони здоров'я з підтвердження факту народження жінкою дитини поза закладом охорони здоров'я. Відповідно до рішень медичної консультативної комісії видано 27 висновків, з них 22 – позитивних, у 5 випадках - відмовлено у зв'язку із порушенням в оформленні документів.

За звітний період проведено два засідання комісії Департаменту охорони здоров'я по направленню жінок на комісію МОЗ України для проведення першого курсу лікування безплідності методами допоміжних репродуктивних технологій за бюджетні кошти. Комісією розглянута вся

подана медична документація та направлено на комісію МОЗ України 57 висновків про необхідність проведення першого курсу лікування безплідності методами допоміжних репродуктивних технологій за бюджетні кошти. Відмовлення жінкам у направленні на комісію МОЗ України у зв'язку з відсутністю показань до проведення допоміжних репродуктивних технологій не було.

З приводу переривання вагітності за медичними показаннями звернулося 84 вагітних. Проведено 39 засідань комісії Департаменту охорони здоров'я по штучному перериванню вагітності терміном від 12 до 22 тижнів. Видано 84 направлень до пологодопоміжних закладів охорони здоров'я, що знаходяться у сфері управління Департаменту охорони здоров'я.

Проведено 9 засідань комісії по встановленню віку дитини, розглянуто 13 справ. П'ять дітей направлено до НСДЛ «ОХМАТДИТ» з метою проведення психологічної оцінки віку.

За період з 01.01.2023 по 30.09.2023 до відділу тендерних процедур управління економіки для опрацювання надійшло 2 звернення громадян, які зверталися щодо вирішення питань стосовно забезпечення закладів охорони здоров'я м. Києва медичними виробами, лабораторними реактивами тощо.

Звернення розглянуто відповідно до вимог чинного законодавства та надано відповідь у вказані строки.

Додатково повідомляємо, що станом на звітну дату уповноваженими особами Департаменту охорони здоров'я м. Києва, відповідно до отриманих технічних завдань (заявок) на закупівлю, оголошено 116 тендерів, за процедурами відкритих торгів з особливостями та запиту ціни пропозицій.

Реалізацію заходів, передбачених міськими цільовими програмами «Здоров'я киян» та «Громадське здоров'я» (далі – Програми), покладено на Департамент охорони здоров'я м. Києва в межах асигнувань, які щороку передбачаються в бюджеті міста Києва за відповідними напрямками.

На 2023 рік Департаменту охорони здоров'я м. Києва, для виконання заходів Програм, передбачено кошти в сумі 1 983 182,3 тис. гривень.

Протягом 9 місяців 2023 року, за результатом проведених тендерів, Департаментом охорони здоров'я м. Києва укладено договори про закупівлю для потреб закладів охорони здоров'я столиці лікарських засобів, медичних виробів та продуктів лікувального харчування на загальну суму 1 114 534,13 тис. грн, зокрема:

- лікарських засобів для пацієнтів із захворюваннями нирок, на суму 61 404,43 тис. грн;
- витратних матеріалів для гемодіалізу, на суму 223 206,54 тис. грн;
- витратних матеріалів для проведення сеансів плазмообміну, гемофільтрації/гемодіалізу, на суму 7 416,17 тис. грн;
- лікарських засобів для лікування анемії (еритропоетинів) у пацієнтів із захворюваннями нирок, на суму 34 426,39 тис. грн;
- препаратів для лікування вторинного гіперпаратиреозу у пацієнтів із захворюваннями нирок, на суму 43 055,88 тис. грн;

- катетеризаційних наборів ретроградного тунелювання для хронічного гемодіалізу, на суму 1 120,97 тис. грн;
- лікарських засобів для надання нефрологічної допомоги, на суму 4 267,96 тис. грн;
- лабораторних реактивів для обстеження пацієнтів із захворюваннями нирок, на суму 19 242,67 тис. грн;
- лікарських засобів для лікування хворих на розсіяний склероз, на суму 44 069,41 тис. грн;
- витратних матеріалів для проведення оперативних втручань при катаракті, вітрео-ретиальній патології та глаукомі, на суму 4 570,24 тис. грн;
- медичних виробів для стомованих хворих, на суму 10 516,88 тис. грн;
- ендопротезів кульшових, колінних суглобів та комплектів інструментарію для ендопротезування, на суму 86 668,25 тис. грн;
- ендопротезів плечових суглобів, на суму 2 045,93 тис. грн;
- лікарських засобів для лікування дітей, хворих на коагулопатії, на суму 11 423,04 тис. грн;
- лікарських засобів для лікування дорослих, хворих на коагулопатії, на суму 31 083,67 тис. грн;
- лікарських засобів для хворих на ідіопатичну тромбоцитопенічну пурпуру, на суму 3 952,81 тис. грн;
- лікарських засобів для хворих на спінальну м'язову атрофію, на суму 73 960,61 тис. грн;
- медичних виробів для хворих на бульозний епідермоліз, на суму 1 704,54 тис. грн;
- лікарських засобів для лікування онкогематологічних хворих, на суму 171 984,50 тис. грн;
- лікарських засобів для пацієнтів з рідкісними хворобами кістково-м'язової системи та сполучної тканини, на суму 258,57 тис. грн;
- пластикових контейнерів для заготівлі донорської крові, на суму 5 307,20 тис. грн;
- витратних матеріалів для автоматичного цитаферезу типу «Тріма», на суму 11 565,60 тис. грн;
- одноразових подвійних комплектів для обробки тромбоцитів в плазмі «Mirasol», на суму 2 539,89 тис. грн;
- слухових апаратів, на суму 5 030,49 тис. грн;
- кохлеарних імплантів, на суму 5 970,96 тис. грн;
- мовних процесорів до кохлеарних імплантів, на суму 2 238,97 тис. грн;
- лікарських засобів для лікування дихальних розладів новонароджених, на суму 521,30 тис. грн;
- витратних матеріалів при лікуванні наслідків бойової травми, на суму 23 727,52 тис. грн;
- продуктів лікувального харчування для дітей та дорослих з хронічною хворобою нирок, на суму 15 497,68 тис. грн;

- продуктів лікувального харчування для хворих на фенілкетонурію, на суму 25 030,83 тис. грн;
- продуктів лікувального харчування для хворих на муковісцидоз, на суму 402,46 тис. грн;
- продуктів лікувального харчування для дорослих, хворих на спінальну м'язову атрофію, на суму 262,81 тис. грн;
- продуктів лікувального харчування для хворих на бульозний епідермоліз, на суму 294,31 тис. грн;
- лікарських засобів для лікування онкологічних хворих, на суму 99 820,07 тис. грн;
- тест-смужок для вимірювання рівня холестерину в крові, на суму 15 508,09 тис. грн;
- тестів для виявлення прихованої крові в калі, на суму 3 086,74 тис. грн;
- тест-смужок для вимірювання рівня глюкози в крові, на суму 748,93 тис. грн;
- медичних виробів для проведення скринінгу донорської крові та її компонентів, на суму 5 722,62 тис. грн;
- експрес-тестів для визначення антигена коронавірусу SARS-CoV-2 і вірусів грипу А та В, на суму 30 032,88 тис. грн;
- препаратів для профілактики гемолітичних хвороб новонароджених, на суму 4 133,13 тис. грн;
- медичних виробів для нейрохірургічних втручань, на суму 16 159,34 тис. грн;
- лікарських засобів для надання невідкладної медичної допомоги у разі акушерських кровотеч, на суму 365,07 тис. грн;
- засобів догляду за важкохворими паліативних відділень, на суму 446,90 тис. грн;
- засобів догляду за важкохворими на амбулаторному етапі, на суму 3 740,88 тис. гривень.

Крім того, укладено договори про закупівлю за кошти Державного бюджету продуктів лікувального харчування для дітей, віком до трьох років, хворих на фенілкетонурію, на суму 1 168,45 тис. гривень.

Також, за звітний період, з метою зміцнення матеріально-технічної бази закладів охорони здоров'я столиці, Департаментом охорони здоров'я м. Києва придбано за рахунок коштів місцевого бюджету медичного обладнання на загальну суму 240 168,72 тис. гривень.

В Департамент охорони здоров'я відпрацьовано чіткий механізм контролю за роботою зі зверненнями громадян.

Питання стану виконавської дисципліни постійно розглядаються на апаратних нарадах Департаменту охорони здоров'я та знаходяться під особистим контролем директора.

Начальник відділу
організаційного забезпечення



Олена ШЕВЧЕНКО

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період 01.01.2023 по 30.09.2023 у порівнянні з 2022 роком

№ з/п	Структурний підрозділ	Результати розгляду звернень:										Кількість громадян, які звернулися				
		Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1., 1.1-1, 1.3-1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Кількість вирішено позитивно п. 9.1		Кількість відмовлено у задоволенні п. 9.2		Кількість дано роз'яснення п. 9.3		Кількість інше п. 9.4 – 9.6		
		2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	
1.	Департамент охорони здоров'я м. Києва	5777	5867	3756	4932	2021	935	471	667	0	4845	4533	461	665	12217	33664

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року


№ з/п	Кількість звернень, з них:														
	повторних (п.2.2)	колективних (п.5.2)	від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)	від інвалідів I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)	від ветеранів праці (п.7.6)	від дітей війни (п.7.2)	від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)	від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	2022	2023					
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	
15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.
1.	0	65	73	41	40	233	243	76	57	8	9	11	7	25	34

Додаток І СП
(продовження)

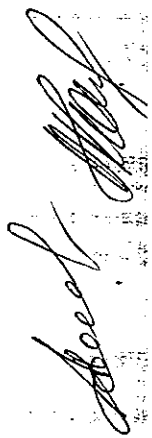
№ з/п	Кількість питань, порушень у зверненнях громадян		У тому числі питання:																							
			аграрної політики і земельних відносин		транспортну зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації					
			2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023				
1.	5914	6265	0	3	34	35	36	4	2	38	39	40	218	34	31	5166	5728	34	8	12	0	0	51	52	342	110

№ з/п	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		У тому числі питання:																							
			освіти, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		обороздатності суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин		інші		Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян									
			2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023						
1.	3	5	6	0	57	58	0	0	59	60	0	12	22	3	64	66	3	4	179	99	2	2	69	70	2	3

Директор


(підпис)

Валентина ГІНЗБУРГ



Інформація щодо розгляду звернень громадян, що надійшли до Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2023 по 30.09.2023

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких				Кількість звернень виконаних з порушенням	
			здоровлено	роз'яснено	відмовлено	інше		
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	668	33	520	0	23	92	0
	- доручень Київського міського голови, з них	0	0	0	0	0	0	0
	- доповіді особисто Київському міському голові	0	0	0	0	0	0	0
2*	Офіс Президента України	63	0	51	0	9	3	0
3*	Кабінет Міністрів України	35	0	20	0	15	0	0
4*	Верховна Рада України	19	0	18	0	1	0	0
5*	Народні депутати України	15	0	11	0	4	0	0
6*	Органи прокуратури України	0	0	0	0	0	0	0
7*	Інші органи державної влади	2324	204	1910	0	168	42	0
8*	Громадян	2743	430	2003	0	31	279	0
9	Всього	5867	667	4533	0	251	416	0

Директор



Валентина ГІНЗБУРГ

(підпис)




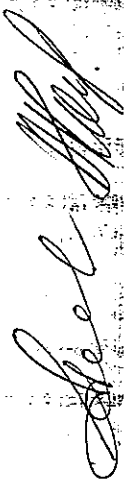
Інформація щодо розгляду звернень громадян
 директором Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
 та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2023 по 30.09.2023

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконання
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	0	0	0	Валентина ГІНЗБУРГ	Фактично виконано	0	0	0	0	0
Від осіб з інвалідністю внаслідок війни	7	0	7	Валентина ГІНЗБУРГ	Фактично виконано	4	3	0	0	0
Від Героїв Соціалістичної Праці	0	0	0	Валентина ГІНЗБУРГ	Фактично виконано	0	0	0	0	0
Від Героїв Радянського Союзу	0	0	0	Валентина ГІНЗБУРГ	Фактично виконано	0	0	0	0	0
Від Героїв України	0	0	0	Валентина ГІНЗБУРГ	Фактично виконано	0	0	0	0	0
Всього:	7	0	7			4	3	0	0	0

Директор

Валентина ГІНЗБУРГ


 (підпис)



Додаток 4 СП

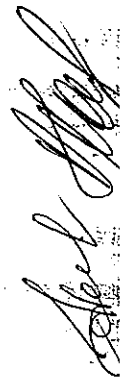
Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих ("гарячих") телефонних ліній директором Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2023 по 30.09.2023

№ з/п	Структурний підрозділ	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах		Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах		Кількість прямих "гарячих" телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	фактично	заплановано	фактично	заплановано	фактично	заплановано	фактично			
	Департамент охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (КМДА)	27	27	9	9	9	3	0	10	10	104	

Директор


(підпис)

Валентина ГІНЗБУРГ



ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2023 по 30.09.2023

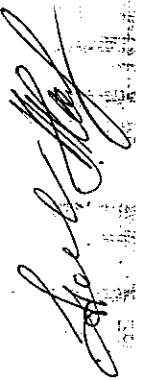
№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	1808	24	0	0	114	2	1429	377	280	0	1258	1	165	10	0	94	1912
2	Від громадян на особистому прийомі	935	3	0	0	12	0	929	6	150	0	765	0	0	0	0	20	935
3	Через уловноважену особу	5	0	0	0	1	0	5	0	0	0	5	0	0	0	0	0	5
4	Через органи влади	1222	46	0	0	184	1	1179	42	68	0	1079	0	15	0	0	60	29017
5	з них від КМУ	41	1	0	0	7	0	40	1	4	0	34	0	1	0	0	2	82
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
7	Від інших органів, установ організацій	1897	0	0	0	86	1	1891	2	169	0	1426	0	47	13	0	242	1894
	Разом	5867	73	0	0	397	6	5434	427	667	0	4533	1	227	23	0	416	33664

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто автором відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Директор

Валентина ГІНЗБУРГ

(підпис)



ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2023 по 30.09.2023

№ з/п	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них*																											Кількість громадян, що звернулися		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27			
1	Від громадян поштою	1808	0	0	0	0	0	3	0	1668	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	13	1812	
2	Від громадян на особистому прийомі	935	0	0	0	0	0	2	0	933	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	935	
3	Через уповноважену особу	5	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
4	Через органи влади	1222	0	0	3	4	0	100	19	0	950	11	6	0	96	2	1	6	0	0	0	0	0	0	0	15	1	1	4	2	0	29017
5	з них від КМУ	41	0	0	1	4	0	4	0	0	25	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	82	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
7	Від інших органів, установ організації	1897	0	0	0	0	0	0	0	1897	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1894	
	Разом	5867	0	0	3	4	0	100	24	0	5454	11	6	0	96	2	1	6	0	0	0	0	1	0	15	1	1	4	2	13	33664	

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комуністичне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей. 15. Молодість. Фізична культура і спорт. 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ. 25. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

Директор

(підпис)

Валентина ГІНЗБУРГ