



УКРАЇНА

ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)**ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**бул. Прорізна, 19, м. Київ, 01001, тел. (044) 284 08 75, (044) 284 08 02  
тел. «гарячої» лінії (044) 278 41 91 E-mail: health@kyivcity.gov.ua Код ЄДРПОУ 02012906

08.04.2024 N 067-3650

Апарат виконавчого органу Київської  
міської ради (Київської міської державної  
адміністрації)Звіт про роботу зі зверненнями  
громадян за 3 міс 2024 року

Департамент охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі - Департамент охорони здоров'я), на доручення від 25.12.2023 № 009-1609 надає довідкові матеріали про підсумки проведеної роботи в частині розгляду звернень громадян у Департаменті охорони здоров'я відповідно до Указу Президента України від 07.02.08 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» за період з 01.01.2024 по 31.03.2024.

Додаток на 7 аркушах.

Директор

Валентина ГІНЗБУРГ

**ДАНИ**

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за I квартал 2024 рік у порівнянні з 2023 роком

№ з/п	Структурний підрозділ	Результати розгляду звернень:										Кількість громадян, які звернулися					
		Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1., 1.1-1, 1.3-1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Кількість відмовлено дано роз'яснення п. 9.2		інше п. 9.4 – 9.6							
		2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024				
1.	Департамент охорони здоров'я міста Києва	1641	1800	1512	1638	129	162	57	122	0	0	1185	1291	399	386	9277	1984

\* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
15.	0	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.
1.	0	0	35	16	0	33	71	155	10	32	2	5	0	5	4	29

Додаток 1 СП  
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, звернень громадян		У тому числі питання:												забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації						
	2023	2024	аграрної політики і земельних відносин	транспортного зв'язку	фінансової, податкової, митної політики	соціального захисту	праці і заробітної плати	охорони здоров'я	комунального господарства	житлової політики	екології та природних ресурсів	2023	2024	2023	2024						
1.	1778	1867	2	0	1	1	0	100	36	14	9	1574	1705	8	6	2	6	0	0	41	71

№ з/п	Кількість питань, звернень громадян		У тому числі питання:												Штабна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян						
	2023	2024	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей	освіти, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	діяльності центральних органів виконавчої влади	діяльності місцевих органів виконавчої влади	діяльності органів місцевого самоврядування	обороздатності суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин	інші	2023	2024	2023	2024	2023	2024					
1.	1	1	0	1	0	0	0	8	3	2	1	0	1	0	1	24	25	2	2	69	70

Директор


ГІНЗБУРГ В.Г.

(підпис)

*В. Г. Гінзбург*

Інформація щодо розгляду звернень громадян, що надійшли до Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2024 по 31.03.2024

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконання	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	230	27	155	0	2	46	0
	- доручень Київського міського голови, з них	0	0	0	0	0	0	0
	- доповіді особисто Київському міському голові	0	0	0	0	0	0	0
2*	Офіс Президента України	16	0	14	0	0	2	0
3*	Кабінет Міністрів України	4	0	2	0	0	2	0
4*	Верховна Рада України	7	0	5	0	0	2	0
5*	Народні депутати України	3	0	2	0	0	1	0
6*	Органи прокуратури України	0	0	0	0	0	0	0
7*	Інші органи державної влади	520	30	424	0	29	37	0
8*	Громадян	861	65	689	0	0	107	0
9	Всього	1641	122	1291	0	31	197	0

  
(підпис)

ГІНЗБУРГ В.Г.


Директор



Інформація щодо розгляду звернень громадян  
 Директором Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)  
 та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2024 по 31.03.2024

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	0	0	0	Валентина ГІНЗБУРГ	Фактично виконано	0	0	0	0	0
Від осіб з інвалідністю внаслідок війни	3	0	3	Валентина ГІНЗБУРГ	Фактично виконано	2	1	0	0	0
Від Героїв Соціалістичної Праці	0	0	0	Валентина ГІНЗБУРГ	Фактично виконано	0	0	0	0	0
Від Героїв Радянського Союзу	0	0	0	Валентина ГІНЗБУРГ	Фактично виконано	0	0	0	0	0
Від Героїв України	0	0	0	Валентина ГІНЗБУРГ	Фактично виконано	0	0	0	0	0
<b>Всього:</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>			<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Директор

  
 (підпис)

ГІНЗБУРГ В.Г.




Додаток 4 СП

Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих ("гарячих") телефонних ліній Директором Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2024 по 31.03.2024

№ з/п	Структурний підрозділ	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомач	Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомач	Кількість прямих "гарячих" телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	фактично		заплановано	фактично		заплановано	фактично	
1.	Департамент охорони здоров'я міста Києва	9	9	8	3	0	0	3	3	18

Директор

  
(підпис)

ГІНЗБУРГ В.Г.



**ДОВІДКА**

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2024 по 31.04.2024

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	699	10	0	3	102	0	484	215	34	0	438	0	30	0	0	197	699
2	Від громадян на особистому прийомі	162	2	0	0	8	1	158	3	68	0	93	0	0	1	0	0	162
3	Через уловноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	750	3	0	0	160	3	747	0	20	0	730	0	0	0	0	0	1093
5	з них від КМУ	4	0	0	0	2	0	2	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	30	1	0	0	0	0	5	25	0	0	30	0	0	0	0	0	30
	<b>Разом</b>	<b>1641</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>270</b>	<b>4</b>	<b>1394</b>	<b>243</b>	<b>122</b>	<b>0</b>	<b>1291</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>197</b>	<b>1984</b>

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Директор

  
(підпис)

ГІНЗБУРГ В.Г.

  
Голова

**ДОВІДКА**

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради  
(Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2024 по 31.03.2024

№ з/п	Звілки надійшли звернення	Кількість звернень	3 них*																											Кількість громадян, що звернулися	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27		
1	Від громадян поштою	699	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	118	699
2	Від громадян на особистому прийомі	162	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	162	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	750	0	0	0	0	0	20	5	0	632	0	6	0	69	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	1093	
5	з них від КМУ	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4		
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7	Від інших органів, установ організацій	30	0	0	0	0	0	0	0	0	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30		
	<b>Разом</b>	<b>1641</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1380</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>69</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>160</b>	<b>1984</b>		

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітні плати; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комуніальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодість. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

Директор

  
(підпис)

ГІНЗБУРГ В.Г.